

UCHWAŁA NR
RADY GMINY JAKUBÓW
z dnia r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Jakubów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy Jakubów po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jakubów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały

§ 2. Traci moc uchwała Nr XLIII/289/2018 Rady Gminy Jakubów z dnia 15 listopada 2018 roku w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jakubów”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jakubów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Wójt:
(-) Hanna Wocial

UZASADNIENIE

Dotychczasowy „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jakubów” został zatwierdzony przez Radę Gminy Jakubów uchwałą Nr XLIII/289/2018 z dnia 15 listopada 2018 roku. Przepisami art. 7 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471 z późn. zm.) dokonano zmian w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian w obowiązującym na terenie gminy Jakubów Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rada Gminy Jakubów Uchwałą Nr XXXIX/230/2021 z dnia 29 listopada 2021 roku przyjęła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jakubów. Projekt regulaminu został przedłożony do zatwierdzenia organowi regulacyjnemu. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w postanowieniu wydanym w dniu 7 grudnia 2021 roku, znak: WA.RZT.71.7B.2021 wyraził pozytywną opinię dla projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jakubów.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.

Wójt:

(-) Hanna Wocial

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY JAKUBÓW

Rozdział 1

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Jakubów.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody z sieci wodociągowej o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, 2) zapewnić odpowiednie ciśnienie w sieci wodociągowej, zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie tj.: zapewnić dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym,

3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,

- 4) do zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług na zasadach określonych w warunkach przyłączenia do sieci, w ilości i o jakości określonej w umowie o odprowadzanie ścieków,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 3) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ROZDZIAŁ 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek zainteresowanego, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia i formalno – prawnych, wynikających z art. 6 Ustawy.

2. Umowa o której mowa w ust. 1 jest zawierana z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

4. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub\i odprowadzanie ścieków, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę.

5. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w § 9, osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości lub, w przypadku nieposiadania tytułu prawnego, udokumentować podstawę do zawarcia umowy.

6. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

7. Odbiorca usług, który zaprzestał korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków winien dokonać rozliczenia za usługi i rozwiązać umowy zawarte na świadczenie tych usług.

8. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków z odbiorcą usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamyka przyłączy i demontuje wodomierz główny, jeżeli nie zgłosił się nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien w szczególności określać:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

§ 8. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny albo przeciętne normy zużycia wody.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 9. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat za ilość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 10. W przypadku zmiany taryfy starej na nową w okresie między odczytowym, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków oblicza się proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy.

§ 11. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

§ 12. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Nowe ceny i stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej i ogłoszonych w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Gminy Jakubów taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 13. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura lub nota księgowa.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 14. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub\i kanalizacyjnej odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 19a Ustawy:

1) Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub\i kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązana jest wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

- 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

3) W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1 pkt 2, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4) Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;

5) Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

6) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej, udostępnia wszystkim zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je

wnioskodawcy w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 2.

4. Warunki o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

5. Nie pobiera się opłat za:

- 1) wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot,
- 2) odbiór przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) posiadania sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zlokalizowanej na wysokości nieruchomości wskazanej we wniosku,
- 2) posiadania możliwości przyłączenia w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług, lub uniemożliwiający zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla pozostałych odbiorców,
- 3) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania), możliwość oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody, oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków,
- 4) stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. W przypadku w którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do

sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami.

4. Technicznymi warunkami określającymi możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest:

1) wykonanie przyłącza wodociągowego z rur wodociągowych o średnicy dostosowanej do zapotrzebowania obiektu z uwzględnieniem kategorii obiektu w zakresie zabezpieczenia przeciwpożarowego;

2) zaprojektowanie i wykonanie przyłącza kanalizacyjnego z rur kanalizacyjnych o średnicy zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu wraz z niezbędnymi studzienkami rewizyjnymi;

3) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci, należy zapewnić zasuwę odcinającą wyposażoną w skrzynkę uliczną, obudowaną prefabrykowaną płytą betonową;

4) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;

5) zabezpieczenie wodomierza głównego przed przemarzaniem i dostępem osób trzecich poprzez montaż w pomieszczeniu technicznym budynku lub w studni wodomierzowej;

6) montaż zaworu odcinającego przed i za wodomierzem od strony instalacji wewnętrznej wraz z montażem zaworu antyskażeniowego;

7) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu, lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;

8) przy braku technicznych możliwości odprowadzenia ścieków metodą grawitacyjną, należy przewidzieć przydomową przepompownię ścieków zasilaną z instalacji elektrycznej odbiorcy usługi;

9) odbiorca usług zobowiązany jest pozostawić na trasie przyłącza niezagospodarowany i niezadrzewiony pas terenu o szerokości 3 m (1,5 m po obu stronach osi rurociągu)

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną.

2. Odbiorca usług zgłasza w formie pisemnej gotowość do odbioru przyłączenia do sieci, które powinno zawierać:

1) dane identyfikujące podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i numeru warunków przyłączenia do sieci,

2) proponowany termin odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, lecz nie krótszy niż 7 dni od dnia złożenia zgłoszenia.

3. Po zgłoszeniu przez odbiorcę usług, w formie pisemnej o gotowości do odbioru końcowego przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, dokona odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

4. Protokół końcowy oraz geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza przyłącza, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru końcowego jeżeli prace zostały wykonane bez jego zgody, niezgodnie z warunkami przyłączenia lub niniejszym regulaminem

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 17. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez niego wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

2) zapewnić odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godziny oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 18. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na stronie internetowej lub w

inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej 2 dni przed planowanymi przerwami w świadczeniu usług.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIENIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług oraz występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.**§ 21. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje o których mowa w ust. 1, winny być zgłaszane osobiście, pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres odbiorcy usług,
- datę zgłoszenia reklamacji,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- numer i datę umowy,
- podpis odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która powinna zawierać:

- podstawę prawną,
- rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
- uzasadnienie uwzględnienia lub nieuwzględnienia reklamacji,
- w przypadku uwzględnienia reklamacji informację o zwrocie niesłusznie wpłaconych przez Odbiorcę usług kwot i formie wypłaty przyznanego odszkodowania,

- pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

6. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 22. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- Ochotnicze Straże Pożarne z terenu Gminy Jakubów,
- państwowe i ochotnicze straże pożarne biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Jakubów lub w bezpośrednim jej sąsiedztwie.

§ 23. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

Wójt:

(-) Hanna Wocial